

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
RAVAGO BUILDING SOLUTIONS POLAND SP. Z O.O
(DALEJ "OWU")

1. OBOWIĄZYWANIE OWU

1.1 Jeśli nic innego nie wynika z zapisów umowy, zapisów na fakturze lub ustaleń wyraźnie wskazanych na piśmie lub przynajmniej w korespondencji mailowej stosuje się odnośnie wszystkich umów sprzedaży lub dostawy, w których Sprzedawcą (Dostawcą) jest RAVAGO RAVAGO BUILDING SOLUTIONS POLAND SP. Z O.O. następujące postanowienia, o których mowa poniżej.

1.2 Reguły zawarte w OWU wyprzedzają reguły określone w ogólnych warunkach umów/sprzedaży lub podobnych uregulowaniach Klienta lub osoby trzeciej.

1.3 Wszelkie odstępstwa od OWU wiążą strony tylko w zakresie transakcji, której te odstępstwa dotyczą i nie należy ich interpretować rozszerzająco.

2. PRAWO WŁASNOŚCI

Do czasu pełnej zapłaty towary stanowią własność Sprzedawcy. Prawo własności stosuje się odpowiednio w odniesieniu do towarów dostarczonych przez Sprzedawcę, które są przetwarzane przez Klienta. Sprzedawca nabywa wyłączny tytuł do nowo wytworzonych towarów, a w przypadku, gdy przetwarzanie obejmuje inne materiały, Sprzedawca nabywa proporcjonalnie wspólny tytuł do nowo wytworzonych towarów proporcjonalnie do wartości z faktury towarów dostarczonych przez Sprzedawcę do wartości z faktur pozostałych materiałów.

3. SIŁA WYŻSZA

W przypadku działania siły wyższej, jak na przykład (ale nie tylko) wojna, mobilizacja, niepokoje społeczne, stan wojenny, strajki lub wykluczenia, pożar; uderzenie pioruna, nadmierne rozciąganie, całkowita lub częściowa stagnacja sieci transportowej, przerwa w produkcji, choroba lub wypadek wśród personelu Sprzedawcy, awaria operacyjna lub awaria Sprzedawcy powoduje, że Sprzedawca zachowuje przez cały czas prawo do zawieszenia swojego zobowiązania, dopóki utrzymuje się sytuacja siły wyższej, lub, jeśli utrzyma się dłużej niż sześć miesięcy, odstępuje od zakupu z mocy prawa, bez żadnej odpowiedzialności ze strony Sprzedawcy, aby był zobowiązany do odszkodowania w obu przypadkach.

4. ZAWIESZENIE ZOBOWIĄZAŃ

Sprzedawca zachowuje prawo do zawieszenia swoich zobowiązań wynikających z umowy z Klientem i / lub do odstąpienia od umowy z mocy prawa na koszt Klienta w przypadku likwidacji lub upadłości Klienta, lub gdy Klient przestaje prowadzić działalność gospodarczą, został złożony wniosek o upadłość lub wniosek o ochronę zgodnie z ustawą o prawo upadłościowe i naprawcze lub w każdym innym przypadku, w którym limit kredytowy Klienta dotyczący wielkości danej transakcji został cofnięty.

5. REKLAMACJE

5.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności i / lub widocznych wad muszą zostać zgłoszone przez Klienta Sprzedawcy na piśmie w ciągu 8 (ośmiu) dni roboczych od daty dostawy.

5.2 W przypadku wad, które są ukryte w momencie dostawy, Klient musi zgłosić na piśmie reklamację Sprzedawcy w ciągu 8 (ośmiu) dni od ich wykrycia.

5.3 Produkty są uznawane za zaakceptowane przez Klienta, jeśli Klient nie odpowiada w sposób określony w przepisie 5.1 lub 5.2.

5.4 Złożenie reklamacji, wniesienie powództwa przeciwko Sprzedawcy czy podjęcie innych działań przez Klienta związanych z jego sporem ze Sprzedawcą nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty Sprzedawcy.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY. RĘKOJMIA I GWARANCJA

6.1 Sprzedawca nie udziela gwarancji. Jednakże na życzenie Klienta wyrażone najpóźniej w chwili złożenia zamówienia (oferty) w sytuacji gdy producent takiej gwarancji udziela, Sprzedawca przekazuje mu odpowiednie dokumenty.

6.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki towary powstają podczas przetwarzania lub użytkowania towarów.

Domniemuje się, że Klient:

- jest w posiadaniu pisemnych przepisów bezpieczeństwa technicznego i innych informacji dotyczących towarów dostarczonych przez Sprzedawcę,

- sprawdził wszystkie opisy i instrukcje na pojemnikach i opakowaniu, aby upewnić się, że odpowiadają opisom i instrukcjom dostarczonym przez Sprzedawcę w umowie,

- upewnił się, że towary są odpowiednie do przetwarzania, użytkowania i zamierzonego zastosowania.

6.3 O ile nie określono inaczej na piśmie między stronami, Sprzedawca nie przyjmuje odpowiedzialności, że towary są odpowiednie do danego celu lub zastosowania, nawet jeśli ten cel lub zastosowanie jest znane Sprzedawcy. Przydatności towaru do określonego celu lub użycia nie można wywnioskować na podstawie nazwy lub opisu, pod którym Sprzedawca sprzedaje towary, lub z porad lub zaleceń, choćby pisemnych, dostarczonych przez dostawców, pracowników lub przedstawicieli Sprzedawcy. Wszystkie inne przypadki odpowiedzialności dotyczące jakości lub opisu (ustawowego lub innego rodzaju) są wykluczone, chyba że takie wyłączenie jest zabronione przez prawo.

6.4 Domniemuje się, że Klient sprawdził zapewnienie zgodności z prawami własności intelektualnej.

6.5 Odpowiedzialność Sprzedawcy w odniesieniu do wadliwych lub uszkodzonych towarów ogranicza się w każdym przypadku do odzyskania ceny zakupu wadliwych lub uszkodzonych towarów lub, według wyboru Sprzedawcy, do zastąpienia wadliwych lub uszkodzonych towarów w

drodze dostarczenia partii towarów wolnych od wad. Pod żadnym pozorem Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty związane z użyciem towaru, w szczególności takie jak utrata zysków, koszty materiałów zastępczych lub roszczenia klientów / stron trzecich wobec Klienta, w tym roszczenia o odszkodowanie lub zadośćuczynienie czy też o wymianę wbudowanych materiałów lub jakiegokolwiek inne podobne straty.

6.6 Rękojmia za wady jest udzielana na okres 3 (trzech) miesięcy od chwili dostarczenia towaru.

6.7. Warunkiem ponoszenia przez Sprzedawcę odpowiedzialności za jakość towaru, jest obchodzenie się z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, z uwzględnieniem treści instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta towaru, oraz zasad ostrożności, najwyższej staranności i sztuki zawodowej (np. budowlanej, konstrukcyjnej, montażowej, technicznej) itd..

6.8. Jeśli przed przystąpieniem do, albo w trakcie przetwarzania lub używania towaru możliwe jest, przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności, stwierdzenie, że towar zawiera wady, z tytułu których Kupujący może mieć prawo dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, Kupujący i każdy innych podmiot władający towarem musi wstrzymać się od przetworzenia i używania (albo od dalszego przetwarzania i używania) tego towaru. W takim wypadku Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i - do chwili jego zwrotu Sprzedawcy - przechowywać go w oryginalnych opakowaniach oraz w warunkach zapewniających zachowanie dotychczasowej jakości towaru.

6.9. Zużycie ponad 10% towaru objętego daną dostawą, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całego towaru objętego tą dostawą, i zrzeczeniem się przez Kupującego wszelkich roszczeń związanych z jakością tego towaru. Nie dotyczy to sytuacji, w których zauważenie wady, przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności, nie było możliwe przed przystąpieniem do przetwarzania lub używania towaru, albo w trakcie przetwarzania lub używania towaru - w takim przypadku zdanie poprzedzające znajduje zastosowanie tylko do tej części towaru, która została przetworzona już po tym, jak zauważenie wady, przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności, stało się najwcześniej możliwe.

7. PŁATNOŚCI

7.1 Do ustalonej ceny dolicza się wysokość podatku od towarów i usług (VAT) w wielkości obowiązującej w dniu sprzedaży, chyba że ustalono inaczej.

7.2 Warunkiem wydania / dostawy towaru jest przedpłata, chyba że umówiono się inaczej; w szczególności jeśli Klient uzyska kredyt kupiecki.

7.3 Niezapłacenie, choćby częściowe, za kupiony towar, może spowodować wstrzymanie wydania lub dostawy towaru pochodzącego z innej umowy dla tego samego Klienta, choćby był opłacony.

8. ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

8.1 Zwarcie umowy przez Sprzedawcę, wymaga wyraźnego potwierdzenia, co najmniej w formie mailowej, nawet wtedy jeśli pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych.

8. 2 Podane przez Sprzedawcę termin odbioru lub dostawy towaru jest jedynie orientacyjny i nie stanowi składnika umowy. Jednakże w przypadku przekroczenia tego terminu o 10 dni roboczych Klientowi przysługuje kara umowna w wysokości 0,2% umówionej ceny brutto za dzień, ale nie więcej niż 5%, o ile Klient zapłacił całość umówionej ceny najpóźniej w spodziewany dzień odbioru lub dostawy.

8. 3 Klientowi nie przysługuje w razie opóźnienia odbioru lub dostawy, żadne inne uprawnienie niż określone powyżej, w szczególności wynikające z obciążenia go karą umowną, kosztami, odszkodowaniem itp.

8. 4 Złożenie zamówienia (oferty) wiąże Klienta. Rozwiązanie stosunku cywilno-prawnego Klienta i Sprzedawcy wymaga zgody Sprzedawcy na piśmie. Brak odbioru towaru leżący po stronie Klienta lub odmowa jego przyjęcia wyrażona przez Klienta nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty. W przypadku nieodebrania towaru lub wyrażenia odmowy jego odebrania w ciągu miesiąca od wyznaczonego terminu, Klient traci prawo do jego uzyskania. W takim przypadku prawo własności nie przechodzi na rzecz Klienta.

8.5 Opóźnienie się Klienta w odbiorze towaru powyżej 3 dni powoduje naliczanie kary umownej w wysokości 1% całkowitej ceny za 1 dzień liczonej od dnia 4 po uchybieniu terminowi odbioru. W razie uchybienia terminowi odbioru przekraczającego jeden miesiąc stosuje się zapis punktu 8.4.

9. WŁAŚCIWE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

9.1 Wszelkie stosunki cywilno-prawne pomiędzy Sprzedawcą a Klientem podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

9.2 W przypadku sporu właściwe sądy dla siedziby Sprzedawcy, mają wyłączną jurysdykcję do rozpoznawania sprawy między stronami. Niniejsza Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.

10. POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

10. 1 W sprawach nie uregulowanych zapisem umowy, zapisem na fakturze lub ustaleniami wyraźnie wskazanymi na piśmie lub przynajmniej w korespondencji mailowej oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego w części dotyczącej sprzedaży.

10.2 Na wypadek, gdyby któreś z postanowień OWU zostało uznane za nieważne lub niewykonalne lub zostało dotknięte jakąkolwiek wadą, w żaden sposób nie wpływa na ważność lub wykonalność OWU w pozostałej części.

Niniejsza wersja OWU obowiązuje od dnia 14.03.2019